

Integrador/a social (grup C, subgrup C1) del Departament d'Educació i Formació Professional. Convocatòria L007/2024

Fase d'oposició

Segon exercici: Supòsit pràctic. Tipus test

MODEL A

A l'inici de curs us heu incorporat a un institut d'educació secundària que està ubicat en un entorn metropolità de més de 80.000 habitants. L'institut compta amb una notable diversitat cultural i socioeconòmica, i amb tres línies d'ensenyaments d'educació secundària i postobligatoris.

L'equip directiu està impulsant el desenvolupament del projecte de convivència com a eina estratègica per millorar el clima escolar.

Durant el mes de novembre, el tutor de 2n B i diversos docents han notificat situacions de tensió i conflicte entre aquest grup d'alumnes:

- En Brahim, alumne nouvingut fa un any, ha expressat sentir-se menyspreat i exclòs, especialment durant les hores de pati i en activitats de grup.
- En Jordi, alumne repetidor del grup amb lideratge, ha fet comentaris despectius sobre l'origen d'en Brahim tant a dins com a fora de classe.
- En Carles, en Pol i la Lucía, alumnes del grup, s'han fet amics d'en Jordi i s'afegeixen als seus comentaris quan en Jordi és present.
- Nora, amiga d'en Brahim, intenta defensar-lo, però ha estat objecte de burles i ha començat a faltar a classe per "malestar".
- S'han detectat insults a Instagram i comentaris discriminadors en un grup de WhatsApp de la classe, així com rumors que es difonen ràpidament.

L'equip docent sospita que el conflicte té una base discriminatòria i estructural, que afecta el clima de tot el grup. El centre us demana actuar des del rol d'integrador o integradora social, que forma part del pla de convivència i col·labora amb altres agents educatius.

- 1) La Nora, amiga d'en Brahim, comença a faltar a classe per malestar. Quin document del Departament d'Educació i Formació Professional posa a disposició dels centres eines per abordar aquesta situació?**
- a) Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya.
 - b) Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme.
 - c) Decret 150/2017, de 17 d'octubre, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu.
 - d) Pla d'igualtat de gènere.
- 2) Davant de l'oposició d'en Jordi a participar en una mediació, quina alternativa educativa estableix la normativa?**
- a) Proposar una comunicació d'incidència o sanció al seu tutor o tutora.
 - b) Imposar una mesura correctora amb caràcter pedagògic, com tallers de reflexió.
 - c) Expulsar-lo quinze dies del centre.
 - d) No donar importància a la seva oposició i esperar que canviï d'opinió.
- 3) Quan l'integrador o integradora social detecta que en Brahim és víctima d'exclusió i de comentaris discriminadors, quina és la primera actuació que cal implementar segons el Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu?**
- a) Convocar tota la classe per exposar el cas d'en Brahim i escarmentar el grup classe.
 - b) Traslladar en Brahim de grup per reduir tensió.
 - c) Coordinar-se amb el tutor o tutora i el director o directora per activar el protocol.
 - d) Derivar-lo directament a serveis socials sense passar pel centre.

- 4) Quan l'integrador o integradora social acompanya en Brahim en activitats de grup per reforçar vincles positius, quina línia del projecte de convivència s'està aplicant?**
- a) Mesures correctores per a la convivència.
 - b) Promoció de valors i actituds inclusives.
 - c) Control disciplinari per a la convivència.
 - d) Gestió administrativa.
- 5) Segons la normativa, quina característica han de tenir totes les mesures correctores aplicades a en Carles, en Pol i la Lucía si reforcen conductes discriminatòries?**
- a) Han de ser exemplificants i punitives.
 - b) Han de ser restauratives i educatives.
 - c) Han de ser indefinides en el temps.
 - d) Han d'afectar tota la classe de manera col·lectiva.
- 6) Quan es difonen rumors sobre en Brahim a WhatsApp, quina actuació cal fer segons el Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu?**
- a) Restar neutral i esperar que es dilueixi.
 - b) Considerar-ho part de la llibertat d'expressió dels alumnes.
 - c) Recollir evidències digitals i incloure-les en la investigació del protocol.
 - d) Traslladar immediatament el cas a la Inspecció d'Educació.
- 7) Si en Carles, en Pol i la Lucía només reforcen les actituds d'en Jordi quan ell és present, quin rol caldria treballar amb ells segons el Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu?**
- a) El rol de víctimes secundàries.
 - b) El rol d'observadors passius.
 - c) El rol de mentors positius.
 - d) El rol de mediadors del centre.

- 8) Quan es detecten insults a Instagram i al grup de WhatsApp de 2n B, quin procediment cal seguir tenint en compte el Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu?**
- a) Cal tractar-ho com un cas de ciberassetjament dins del protocol unificat.
 - b) Cal traslladar-ho directament als Mossos d'Esquadra per actuacions de ciberassetjament.
 - c) Cal orientar tot l'alumnat a eliminar els missatges de les seves xarxes socials.
 - d) Cal ignorar-ho perquè passa fora de l'aula.
- 9) Segons el Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu, quina actuació ha de fer el centre si la situació de la Nora es considera greu i persisteix l'assetjament?**
- a) Derivar-la immediatament a un altre centre.
 - b) No intervenir perquè no és la víctima principal.
 - c) Activar mesures urgents de protecció i establir pla de suport individualitzat.
 - d) Trasl·ladar el cas directament a la Fiscalia de Menors sense actuacions educatives.
- 10) Davant dels comentaris despectius d'en Jordi, alumne repetidor i amb lideratge, quina intervenció educativa pot promoure l'integrador o integradora social tenint com a referència el Decret 279/2006, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya?**
- a) Comunicar la incidència al director o directora.
 - b) La mediació educativa o restaurativa per promoure responsabilitat personal.
 - c) L'expulsió d'una setmana fora del centre.
 - d) Obligar-lo a demanar disculpes davant de tota la classe.

PREGUNTES DE RESERVA

- 1) **Quan es difonen rumors sobre en Brahim a WhatsApp, quina actuació cal fer segons el Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu?** PREGUNTA ANUL·LADA
- a) Restar neutral i esperar que es dilueixi.
 - b) Considerar-ho part de la llibertat d'expressió dels alumnes.
 - c) Recollir evidències digitals i incloure-les en la investigació.
 - d) Traslladar immediatament el cas a la Inspecció d'Educació.
- 2) **Quan la Nora és objecte de burles per defensar en Brahim, quin tipus de suport específic pot rebre segons el Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu?**
- a) Cap suport perquè és "testimoni".
 - b) Mesures de protecció com a defensora.
 - c) L'opció de canviar d'institut.
 - d) La derivació del cas a l'equip d'assessorament i orientació psicològica (EAP).